



La gestion de crise

Le rôle de la gestion des crises

- L'objectif de la gestion de crise est de maintenir _____ et devrait constituer un _____
- Il n'y a aucune valeur _____ dans la gestion des crises
- Ne devrait pas être entrepris sans un plan _____ en parallèle
- Un comportement inadapté peut se produire :
à cause d'évènements contextuels (par exemple, la personne n'a pas bien dormi la veille) ou
parce qu'on a mal évalué _____ du comportement (c'est-à-dire, on a pensé que
la personne ne voulait pas quitter le bâtiment, mais c'était en fait pour obtenir une tablette de
chocolat)
- Dans ces situations, l'objectif est de maintenir _____ de chacun et de ne pas
encourager des comportement inadaptés. C'est parce que une alternative n'a pas été
présentée. Par exemple, si quelqu'un emploie l'agression physique pour sortir de l'atelier des
arts visuels, il faut lui apprendre un autre _____ de communiquer son désir de ne
pas y participer (par exemple, la langue des signes, une déclaration).
- _____ et _____ n'enseignent pas à la personne des stratégies alternatives.